

## استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم الكريم:

رقم الجوال:

البريد الإلكتروني:

العلاقة مع الجمعية:

زائر  مستفيد

الجنس:

ذكر  انثي

ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

- ٥/٥ ممتازة  
 ٥/٤ جيدة جداً  
 ٥/٣ جيدة  
 ٥/٢ مقبولة  
 ٥/١ سيئة

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

- ٥/٥ ممتازة  
 ٥/٤ جيدة جداً  
 ٥/٣ جيدة  
 ٥/٢ مقبولة  
 ٥/١ سيئة

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

- ٥/٥ ممتازة  
 ٥/٤ جيدة جداً  
 ٥/٣ جيدة  
 ٥/٢ مقبولة  
 ٥/١ سيئة

